



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Политиката по качество на „ИНАКЕМ СОЛЮШЪНС“ ООД е ориентирана към предлагане на качествени услуги при закупуване, дистрибуция и търговия на химически продукти и композити.

Политиката по качеството осигурява рамка за създаване и преглеждане на конкретни цели на дружеството и е насочена към:

- Ориентиране към клиента:
 - Съзнаваме отговорността си да доставяме качествени и безопасни продукти на нашите клиенти, предмет на нашите услуги, и се стремим да задоволяваме техните настоящи и бъдещи потребности, спазвайки действащите стандарти, закони и нормативни изисквания;
 - Удовлетворяване на изискванията на клиента за получаване на високопрофесионална услуга, която с течение на времето да им носи добавена стойност;
 - Привличане на нови клиенти чрез подходящо популяризиране на нашата дейност
- Лидерство на ръководството:
 - Отговорността на ръководството за лично участие в проектирането, внедряването и поддържането на Система за управление на качеството;
- Съпричастност на хората
 - Осигуряване на необходимият човешки ресурс за качествено и своевременно предоставяне на нашите услуги;
 - Осигуряване на хармонична и адекватна социална среда за работа и развитие на персонала за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите;
- Работна и обществена среда
 - Осигуряване и поддържане на подходяща и функционална инфраструктура и работна среда;
- Процесен и системен подход
 - Предлагащите услуги са резултат от процеси, които се управляват като система, а не самостоятелно;
- Взаимно изгодни връзки с доставчиците
 - Избор на доставчици, които гарантират високо качество на доставените стоки;
 - Поддържане на коректни и взаимноизгодни отношения с доставчиците и основните партньори и всички заинтересовани страни;

Ръководството, в лицето на Управителя на дружеството, се ангажира с:

- Разгласяването и разпространението на настоящата политика по качеството на всички нива и служители в дружеството;
- Непрекъснато подобряване на процесите в Дружеството и поддържане на внедрената Система за управление на качеството;
- Периодичен преглед и актуализация на политиката по качество с цел адекватност и съответствие с целите на Дружеството.